

Obchodné podmienky 19.01.2021

Všeobecné obchodné podmienky (VOP) kurzov a školení
MUA Academy www.muaacademy.net

1. Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

- a/ Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami kurzov a školení sa riadia právne vzťahy medzi MUA Academy a účastníkom kurzu.
- b/ Organizátor zverejňuje informácie týkajúce sa kurzov na svojich internetových stránkach www.muaacademy.net
- c/ Elektronické prihlášky na kurz, zverejnené na internetových stránkach organizátora predstavujú návrh na uzavretie zmluvy zo strany organizátora.
- d/ Organizátor poštou, telefonicky alebo emailom skontaktuje každého účastníka, ktorý vyplnil elektronickú prihlášku a poskytne mu bližšie informácie ku kurzu.
- e/ Vyplnenie elektronickej prihlášky alebo prihlášky v tlačenej podobe predstavuje platné prijatie návrhu medzi organizátorom a účastníkom.
- f/ VOP sú neoddeliteľnou súčasťou prihlášky organizátora a tvoria po platnom a účinnom uzavretí zmluvy jej prílohu.

2. Spôsob určovania ceny

- a/ Cenník je zverejnený na internetovej stránke www.muaacademy.net
- b/ Zľavy organizátor zverejňuje na internetovej stránke pri každom kurze.
- c/ Uzatvorením zmluvy podľa bodu 1/e vzniká účastníkovi povinnosť zaplatiť stanovenú cenu kurzu a zúčastňovať sa na danom kurze.

3. Platobné podmienky a spôsob úhrady kurzovného

- a/ Poplatok za kurz je nutné uhradiť stanovenú zálohu alebo celú sumu kurzu, ktorá je v danej prihláške alebo na webe www.muaacademy.net a ak je doplatok tak osobne v hotovosti alebo prevodným príkazom na uvedený účet v prihláške
- b/ Doplatok ceny kurzu je potrebné uhradiť najneskôr v deň otvorenia kurzu. Ak účastník nastúpi na kurz, je povinný uhradiť cenu kurzu v plnej výške bez ohľadu na to, či kurz absolvuje v plnom rozsahu alebo absolvuje len jeho časť. Doklad o úhrade za kurz je účastník povinný predložiť pri otvorení kurzu alebo lektorovi na prvej vyučovacej hodine.
- c/ Podmienky pre vrátenie ceny kurzu sú nasledovné:
Ak účastník kurzu najneskôr 240 hodín do otvorenia kurzu oznámi organizátorovi, že sa na kurze nezúčastní, má nárok na vrátenie iba 10% už uhradenej sumy.
Ak vobec neoznámi neúčast nemá účastník nárok na vrátenie poplatku za kurz a musí doplatiť celý kurz.

4. Podmienky kurzu a povinnosti účastníka

- a/ Účastníkovi vzniká právo na účasť v požadovanom kurze až po pripísaní čiastky kurzovného na účet organizátora alebo po zaplatení v hotovosti organizátorovi.
- b/ Účastník súhlasí s formou, postupmi a metódami výučby tak, ako ich určí organizátor.
- c/ Účastník berie na vedomie a súhlasí, že dohodnutý termín kurzu nie je možné meniť, ak inak neurčí organizátor.
- d/ Podmienky neuvedené v popise kurzu a vo VOP nie sú zo strany organizátora garantované.
- e/ Organizátor si vyhradzuje právo v prípade potreby vykonať presuny v rámci miesta konania, času výučby a lektorov.
- f/ Účastník kurzu bude pripustený k záverečnej skúške po absolvovaní teoretickej výučby a praktickej výučby prezenčnou formou. O pripustení na záverečné skúšky rozhoduje organizátor.

g/ účastník je povinný dodržiavať dôvernosť a mlčanlivosť a to aj po ukončení kurzu, pracovný, organizačný, resp. prevádzkový poriadok, pravidlá hygieny a BOZP v zariadeniach, v ktorých prebieha kurz. Účastník je ďalej povinný plniť stanovené úlohy, rešpektovať druh alebo spôsob získavania odborných skúseností počas vykonávania praxe, vykonávať prax pod vedením a podľa pokynov lektora.

h/ Účastník plne zodpovedá za všetky škody spôsobené organizátorovi, ako aj jeho zmluvným partnerom a organizáciám v súvislosti s účasťou na kurze a je podľa príslušného zákona povinný ich nahradiť. Ak dôjde k spôsobeniu škody, je organizátor oprávnený uplatňovať si voči účastníkovi kurzu náhradu škody. Účastníci kurzov nie sú osobitne poistení a konajú na vlastnú zodpovednosť.

i/ Účastník je povinný dodržiavať disciplínu, vzájomnú ohľaduplnosť a dôsledne dodržiavať režim výučby, aby nespôsobil svojím konaním rušenie výučby alebo nespôsobil prekážky vo výučbe (napríklad arogantným a urážlivým správaním voči ostatným účastníkom a lektorovi, je pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok, nemá vyhovujúce ochranné osobné prostriedky – odev, obuv, ... pre praktickú časť kurzu, nedostatočnú hygienu, nespĺňa zdravotné požiadavky, príp. fyzicky či sexuálne obťažuje ostatných účastníkov či lektora a pod.). V priestoroch určených na výučbu je zakázané fajčiť a používať alkoholické nápoje. V prípade zistenia vyššie uvedených skutočností má organizátor kurzu právo v daný deň nepustiť účastníka na výučbu resp. vylúčiť účastníka z kurzu bez nároku na vrátenie už zaplatených poplatkov.

j/ Organizátor nenesie zodpovednosť za straty a škody na majetku alebo zdraví účastníka kurzu vzniknuté počas kurzu. Je zodpovednosťou účastníka kurzu dohliadať na svoj osobný majetok a nenechať ho bez dozoru a počínať si tak, aby nedochádzalo k škodám.

k/ Účastník kurzu prehlasuje, že je zdravotne spôsobilý zúčastniť sa kompletnej výučby kurzu, jeho teoretickej a praktickej časti. V prípade akýchkoľvek prekážok, napr. zdravotných či osobných problémov je povinný o tejto skutočnosti informovať organizátora kurzu, ktorý má právo rozhodnúť o jeho zaradení, prípadne o jeho vylúčení z kurzu.

l/ Ak to vyžaduje akreditácia niektorých kurzov, je účastník povinný predložiť pri nástupe na kurz potvrdenie od lekára, zdravotný preukaz, odpis z registra trestov a pod. Poplatky za vystavenie týchto potvrdení nie sú zahrnuté v cene kurzov.

5. Záverečné ustanovenia

a/ Účastník súhlasí, že pre získanie osvedčenia o absolvovaní kurzu je povinný plniť VOP a osvedčenie o absolvovaní kurzu mu bude vydané až po uhradení celej ceny kurzu.

b/ Organizátor eviduje vydané osvedčenia po dobu minimálne 2 rokov. V prípade straty osvedčenia môže vystaviť za poplatok duplikát osvedčenia.

c/ Ak sa nevytvorí skupina s minimálnym počtom účastníkov, organizátor si vyhradzuje právo neotvoriť daný kurz alebo môže posunúť dátum začatia výučby. Pristúpenie do kurzu je možné iba so súhlasom organizátora. Počet účastníkov kurzu je v kompetencii organizátora.

d/ Vyplnením a odoslaním elektronickej alebo písomnej prihlášky dávam organizátorovi kurzu súhlas na spracovanie osobných údajov v súlade so zákonmi o ochrane osobných údajov pre účely administratívneho spracovania prihlášky.

e/ Ja, účastník kurzu, súhlasím, aby fotografické a filmové zábery zhotovené s mojim vedomím počas kurzu v priestoroch učebni boli v prípade použité na marketingové účely organizátora (zverejnené na webových stránkach organizátora, v brožúrach organizátora a pod.).

f/ Prípadné sťažnosti či reklamácie je potrebné podať písomne najneskôr v deň záverečnej skúšky absolvovaného kurzu.

g/ Ja, účastník kurzu, vyhlasujem, že Všeobecné obchodné podmienky kurzu, som si pred uzavretím zmluvy prečítal, obsahu porozumel a na znak súhlasu som po vyplnení prihlášky postupoval podľa bodu 1.e.