

Obchodní Podmínky 19.01.2021

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) kurzů a školení MUA Academy www.muaacademy.net

1. Úvodní ustanovení a definice pojmů

a / Těmito všeobecnými obchodními podmínkami kurzů a školení se řídí právní vztahy mezi MUA Academy a účastníkům kurzu.

b / Organizátor zveřejňuje informace týkající se kurzů na svých internetových stránkách www.muaacademy.net

c / Elektronické přihlášky na kurz, zveřejněné na internetových stránkách organizátora představují návrh na uzavření smlouvy ze strany organizátora.

d / Organizátor poštou, telefonicky nebo emailem zkontaktuje každého účastníka, který vyplnil elektronickou přihlášku a poskytne mu bližší informace ke kurzu.

e / Vyplnění elektronické přihlášky nebo přihlášky v tištěné podobě představuje platné přijetí návrhu mezi organizátorem a účastníkem.

f / VOP jsou nedílnou součástí přihlášky organizátora a tvoří po platném a účinném uzavření smlouvy její přílohu.

2. Způsob určení ceny

a / Ceník je zveřejněn na internetové stránce www.muaacademy.net

b / Slevy organizátor zveřejňuje na internetové stránce při každém kurzu.

c / Uzavřením smlouvy dle bodu 1 / e vzniká účastníkovi povinnost zaplatit stanovenou cenu kurzu a účastnit se daném kurzu.

3. Platební podmínky a způsob úhrady kurzovného

a / Poplatek za kurz je nutné uhradit stanovenou zálohu nebo celou částku kurzu, která je v dané přihlášce nebo na webu www.muaacademy.net a pokud je doplatek tak osobně v hotovosti nebo převodním příkazem na uvedený účet v přihlášce

b / Doplatek ceny kurzu je třeba uhradit nejpozději v den otevření kurzu. Pokud účastník nastoupí na kurz, je povinen uhradit cenu kurzu v plné výši bez ohledu na to, zda kurz absolvuje v plném rozsahu nebo absolvuje jen jeho část. Doklad o úhradě za kurz je účastník povinen předložit při otevření kurzu nebo lektorovi na první vyučovací hodině.

c / Podmínky pro vrácení ceny kurzu jsou následující:

Pokud účastník kurzu nejpozději 240 hodin do otevření kurzu oznámí organizátorovi, že se na kurzu nezúčastní, má nárok na vrácení pouze 10% již uhrazené částky.

Pokud vůbec neoznámí neúčast nemá účastník nárok na vrácení poplatku za kurz a musí doplatit celý kurz.

4. Podmínky kurzu a povinnosti účastníka

a / Účastníkovi vzniká právo na účast v požadovaném kurzu až po připsání částky kurzového na účet organizátora nebo po zaplacení v hotovosti organizátorovi.

b / Účastník souhlasí s formou, postupy a metodami výuky tak, jak je určí organizátor.

c / Účastník bere na vědomí a souhlasí, že dohodnutý termín kurzu nelze měnit, pokud jinak neurčí organizátor.

d / Podmínky neuvedené v popisu kurzu a ve VOP nejsou ze strany organizátora garantované.

e / Organizátor si vyhrazuje právo v případě potřeby provést přesuny v rámci místa konání, času výuky a lektorů.

f / Účastník kurzu bude připuštěn k závěrečné zkoušce po absolvování teoretické výuky a praktické výuky prezenční formou. O připuštění na závěrečné zkoušky rozhoduje organizátor.

g / účastník je povinen dodržovat důvěrnost a mlčenlivost a to i po ukončení kurzu, pracovní, organizační, resp. provozní řád, pravidla hygieny a BOZP v zařízeních, v nichž probíhá kurz.

Účastník je dále povinen plnit stanovené úkoly, respektovat druh nebo způsob získávání odborných zkušeností během provádění praxe, vykonávat praxi pod vedením a podle pokynů lektora.

h / Účastník plně odpovídá za všechny škody způsobené organizátorovi, jakož i jeho smluvním partnerům a organizacím v souvislosti s účastí na kurzu a je dle příslušného zákona povinen je nahradit. Pokud dojde ke způsobení škody, je organizátor oprávněn

uplatňovat si vůči účastníkovi kurzu náhradu škody. Účastníci kurzů nejsou zvláště pojištěni a jednají na vlastní odpovědnost.

i / Účastník je povinen dodržovat disciplínu, vzájemnou ohleduplnost a důsledně dodržovat režim výuky, aby nezpůsobil svým jednáním rušení výuky nebo nezpůsobil překážky ve výuce (například arogantním a urážlivým chováním vůči ostatním účastníkům a lektorovi, je pod vlivem alkoholu nebo omamných látek, nemá vyhovující ochranné osobní prostředky - oděv, obuv, ... pro praktickou část kurzu, nedostatečnou hygienu, nesplňuje zdravotní požadavky, příp. fyzicky či sexuálně obtěžuje ostatní účastníky či lektora apod.). V prostorách určených pro výuku je zakázáno kouřit a požívat alkoholické nápoje. V případě zjištění výše uvedených skutečností má organizátor kurzu právo v daný den nevpustit účastníka na výuku resp. vyloučit účastníka z kurzu bez nároku na vrácení již zaplacených poplatků.

j / Organizátor nenese odpovědnost za ztráty a škody na majetku nebo zdraví účastníka kurzu vzniklé během kurzu. Je odpovědností účastníka kurzu dohlížet na svůj osobní majetek a nenechat ho bez dozoru a počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám.

k / Účastník kurzu prohlašuje, že je zdravotně způsobilý účastnit se kompletní výuky kurzu, jeho teoretické a praktické části. V případě jakýchkoliv překážek, např. zdravotních či osobních.